**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ**

**КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

**ЗА 2021/2022 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Целевой выборкой данного исследования стали обучающиеся очной формы обучения по реализуемым в Колледже образовательным программам с охватом не менее 60% участников образовательного процесса (Таблица 1).

Метод заполнения анкеты – индивидуальный, анонимный, форма ответов обучающихся - в онлайн формате.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код | Специальность | Кол-во обучающихся, чел.  | Количество респондентов от общей численности, чел./ % |
| 40.02.01 | Право и организация социального обеспечения | 284 | 235/52,7 |
| 42.02.01 | Реклама | 31 | 25/5,6 |
| 54.02.01 | Дизайн (по отраслям) | 74 | 56/12,5 |
| 38.02.01 | Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) | 10 | 9/2,0 |
| 09.02.03 | Программирование в компьютерных системах | 47 | 38/8,5 |
| **ИТОГО:** |  | **446** | **363 */* 81,3%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы | Ответы | Результат, % |
| Право и органи-зация социального обеспе-чения | Дизайн (по отраслям) | Реклама | Эконо-мика и бухгал-терский учет (по отраслям) | Программирование в компьютерныхсистемах |
|  | **Оцените, пожалуйста, занятия преподавателя с точки зрения их содержания:***полностью согласен – 5;**скорее согласен – 4;**отчасти согласен, отчасти нет – 3;**скорее не согласен – 2;**полностью не согласен – 1;**затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | лекции преподавателя информативны, не содержат «воды» |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 78,4 | 67,2 | 91,1 | 97,5 | 80,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 19,5 | 12,6 | 7,1 | 0,0 | 15,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 2,0 | 10,8 | 1,2 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,1 | 1,6 | 0,2 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,0 | 3,7 | 0,4 | 2,5 | 5,0 |
| преподаватель свободно отвечает на вопросы студентов по теме занятия |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 74,2 | 79,7 | 82,4 | 87,6 | 31,2 |
| *скорее согласен – 4;* | 15,3 | 11,3 | 10,6 | 12,0 | 68,8 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 9,1 | 6,2 | 3,4 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 1,4 | 2 | 0,2 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,0 | 0,8 | 3,3 | 0,4 | 0,0 |
| преподаватель обычно зачитывает конспект лекций («читает по бумажке») |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 47,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 14,0 | 12,7 | 9,4 | 0,0 | 12,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 69,8 | 71,6 | 54,7 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 16,0 | 14,4 | 34,8 | 100 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,2 | 1,3 | 1,1 | 0,0 | 41,0 |
| преподаватель при чтении лекций ограничивается текстом учебника |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 1,1 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 2,0 | 5,0 | 50,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 10,5 | 44,9 |
| *полностью не согласен – 1;* | 89,0 | 78,9 | 89,6 | 30,0 | 50,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 11,0 | 19,1 | 3,9 | 0,0 | 4,0 |
| преподаватель может допускать ошибки и неточности в изложении материала |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 0,5 | 1,2 | 0,7 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 0,8 | 1,8 | 2,2 | 0,0 | 0,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 5,2 | 6,9 | 7,4 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 30,3 | 41,3 | 29,5 | 44,3 | 48,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 60,0 | 39,2 | 60,2 | 50,0 | 50,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 3,2 | 9,6 | 0,0 | 5,7 | 2,0 |
| преподаватель может поддержать обсуждение тем, не связанных с его курсом |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 95,3 | 91,6 | 94,3 | 20,0 | 20,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 2,1 | 2,9 | 3,1 | 80,0 | 80,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,3 | 4,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 1,3 | 1,0 | 0,6 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,4 | 0,6 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 1,0 | 0,0 | 1,3 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель объясняет значение данного предмета для будущей профессии |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 89 | 84,2 | 88,3 | 50,0 | 50,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 4,8 | 6,5 | 7,4 | 0,0 | 50,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 4,3 | 3,1 | 50,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 6,2 | 0,9 | 1,2 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель приводит примеры из реальной практики профессиональной деятельности |  |  |  |  |  |
|  |  | *полностью согласен – 5* | 76,2 | 93,1 | 84,6 | 79,0 | 100,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 12,2 | 4,3 | 7,4 | 21,0 | 0,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 5,9 | 2,1 | 2,2 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 5,7 | 0,0 | 5,8 | 0,0 | 0,0 |
| 2. | **Оцените, пожалуйста, занятия преподавателя с точки зрения их организации:***полностью согласен – 5;**скорее согласен – 4;**отчасти согласен, отчасти нет – 3;**скорее не согласен – 2;**полностью не согласен – 1;**Затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | преподаватель умеет организовать интересную дискуссию по теме занятия |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 20,3 | 31,7 | 76,9 | 95,0 | 0,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 30,1 | 25,2 | 18,7 | 5,0 | 50,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 22,1 | 20,9 | 4,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 7,4 | 11,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 10,6 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 9,5 | 4,0 | 0,4 | 0,0 | 50,0 |
| преподаватель обычно интересуется, какие вопросы вызывают у студентов затруднения  |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 89,3 | 85,9 | 87,7 | 17,3 | 47,8 |
| *скорее согласен – 4;* | 6,8 | 9,3 | 10,2 | 34,2 | 38,9 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 3,1 | 0,9 | 22,3 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,9 | 0,2 | 2,1 | 5,1 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 1,1 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 3,9 | 0,6 | 1,0 | 23,0 | 8,2 |
| преподаватель излагает материал в доступной для понимания форме |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 15,3 | 31,2 | 42,9 | 82,0 | 95,3 |
| *скорее согласен – 4;* | 60,2 | 53,4 | 36,1 | 18,0 | 2,1 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 13,6 | 11,6 | 13,0 | 0,0 | 0,3 |
| *скорее не согласен – 2;* | 3,9 | 2,1 | 1,1 | 0,0 | 1,3 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 7,0 | 1,0 | 6,9 | 0,0 | 1,0 |
| обычно мне понятна логика изложения материала преподавателем |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 15,2 | 21,2 | 17,3 | 50,0 | 55,5 |
| *скорее согласен – 4;* | 54,0 | 44,4 | 34,2 | 50,0 | 44,5 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 13,5 | 19,3 | 22,3 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 5,9 | 6,1 | 2,1 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,2 | 0,6 | 1,1 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 11,2 | 8,4 | 23,0 | 0,0 | 0,0 |
| обычно мне понятны задания, которые дает преподаватель на занятиях |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 45,3 | 52,3 | 47,6 | 49,1 | 50,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 33,9 | 29,9 | 35,7 | 55,0 | 50,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 17,6 | 10,6 | 9,6 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 1,2 | 0,8 | 2,6 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,8 | 1,1 | 0,5 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 1,2 | 5,3 | 4,0 | 4,1 | 0,0 |
| вопросы на экзамене или зачете соответствуют содержанию аудиторных занятий и самостоятельной работы |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 98,3 | 88,9 | 98,3 | 20,0 | 88,4 |
| *скорее согласен – 4;* | 0,2 | 2,8 | 0,0 | 70,0 | 11,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 1,5 | 0,9 | 1,7 | 10,0 | 0,6 |
| преподаватель обычно комментирует результаты контрольных, проверочных работ, тестов  |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 85,7 | 91,2 | 89,6 | 87,3 | 86,2 |
| *скорее согласен – 4;* | 10,2 | 6,7 | 1,9 | 0,0 | 0,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 3,2 | 1,3 | 6,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,9 | 0,7 | 2,5 | 13,7 | 13,8 |
| преподаватель контролирует выполнение домашних заданий |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 64,1 | 59,9 | 79,8 | 50,0 | 87,7 |
| *скорее согласен – 4;* | 22,2 | 38,7 | 12,3 | 50,0 | 12,3 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 1,7 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 12,0 | 0,5 | 7,9 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель отмечает присутствие студентов на занятии |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 99,8 | 98,6 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель обычно точно соблюдает учебное расписание (вовремя начинает и заканчивает занятие, делает перерыв) |  |  |  |  |  |
|  |  | *полностью согласен – 5* | 53,6 | 16,9 | 69,3 | 73,0 | 66,8 |
| *скорее согласен – 4;* | 12,0 | 22,3 | 21,6 | 10,0 | 33,1 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 9,0 | 49,1 | 8,5 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 8,3 | 6,8 | 0,0 | 0,0 | 0,1 |
| *полностью не согласен – 1;* | 10,1 | 3,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 7,0 | 1,4 | 0,6 | 17,0 | 0,0 |
| 3. | **Ответьте, пожалуйста, на вопросы, касающиеся коммуникации преподавателя со студентами:***полностью согласен – 5;**скорее согласен – 4;**отчасти согласен, отчасти нет – 3;**скорее не согласен – 2;**полностью не согласен – 1;**затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | преподаватель повышает голос, проявляет неуважение к студентам |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 3,0 | 36,2 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 10,3 | 16,5 | 9,3 | 0,0 | 0,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 9,6 | 6,2 | 11,7 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 33,3 | 29,6 | 65,9 | 20,0 | 75,9 |
| *полностью не согласен – 1;* | 39,6 | 10,3 | 11,1 | 80,0 | 24,1 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 4,2 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель учитывает пожелания студентов относительно организации занятий  |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 77,3 | 59,9 | 71,2 | 83,0 | 83,9 |
| *скорее согласен – 4;* | 9,5 | 21,1 | 12,3 | 17,0 | 8,5 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 11,1 | 9,8 | 2,9 | 0,0 | 3,1 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,2 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 2,1 | 5,0 | 13,6 | 0,0 | 4,3 |
| преподаватель заинтересовывает излагаемым материалом |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 51,4 | 62,1 | 73,1 | 50,0 | 59,7 |
| *скорее согласен – 4;* | 23,6 | 28,2 | 8,7 | 50,0 | 40,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 12,6 | 8,3 | 9,9 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 7,1 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 5,3 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,3 |
| преподаватель обозначает свою систему требований и четко ее соблюдает |   |   |   |   |    |
| *полностью согласен – 5* | 83,6 | 65,2 | 88,0 | 65,8 | 59,9 |
| *скорее согласен – 4;* | 8,1 | 7,3 | 5,5 | 34,0 | 40,1 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 13,1 | 6,2 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 5,3 | 5,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 3,0 | 6,2 | 0,3 | 0,2 | 0,0 |
| я бы рекомендовал курс данного преподавателя другим студентам |  |  |  |  |  |
|  |  | *полностью согласен – 5* | 31,2 | 26,3 | 31,1 | 88,8 | 56,5 |
| *скорее согласен – 4;* | 59,8 | 44,1 | 55,2 | 11,2 | 30,9 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 5,3 | 10,0 | 7,1 | 0,0 | 12,6 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 13,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 3,7 | 4,4 | 4,6 | 0,0 | 0,0 |
| 4. | **Оцените, пожалуйста, отношение студентов к педагогу как личности:***полностью согласен – 5;**скорее согласен – 4;**отчасти согласен, отчасти нет – 3;**скорее не согласен – 2;**полностью не согласен – 1;**затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | преподаватель располагает к себе манерой поведения |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 83,9 | 71,6 | 98,8 | 56,9 | 66,4 |
| *скорее согласен – 4;* | 8,5 | 9,1 | 0,2 | 43,1 | 33,6 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 3,1 | 10,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,2 | 1,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 4,3 | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель располагает к себе внешним видом |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 97,6 | 87,4 | 95,7 | 50,0 | 66,6 |
| *скорее согласен – 4;* | 2,4 | 8,0 | 3,1 | 50,0 | 33,4 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,0 | 0,8 | 1,2 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель располагает к себе культурой речи |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 89,9 | 78,4 | 82,1 | 88,0 | 98,3 |
| *скорее согласен – 4;* | 8,7 | 13,1 | 10,3 | 12,0 | 0,2 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,0 | 8,5 | 7,6 | 0,0 | 1,5 |
| преподаватель располагает к себе творческим подходом к проведению занятий |  |  |  |  |  |
|  | *полностью согласен – 5* | 74,6 | 95,6 | 85,0 | 87,7 | 17,3 |
| *скорее согласен – 4;* | 15,3 | 4,4 | 9,3 | 10,2 | 34,2 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 3,6 | 0,0 | 3,1 | 0,9 | 22,3 |
| *скорее не согласен – 2;* | 2,8 | 0,0 | 0,9 | 0,2 | 2,1 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,9 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 1,1 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 2,8 | 0,0 | 0,6 | 1,0 | 23,0 |
| 5. | **Ответьте, пожалуйста, обеспечивает ли преподаватель студентов учебным материалом по дисциплине (выделите нужное)** | да | да | да | да | да | да |
| нет | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6. | **Ответьте, пожалуйста, объективен ли преподаватель при выставлении оценок** | да | да | да | да | да | да |
| нет | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |